

GEROVITA	Qualitätsmanagement-Handbuch	Ambulanter Pflegedienst
8.0.2. Auswertung der 1.Patientenbefragung		

Informationen zur Befragung

Zeitraum der Befragung: Januar – Februar 2014

Teilnehmende Patienten: 7 von 13

Empfundene Qualität unserer Mitarbeiter 1,3

Wie können wir uns verbessern?

Keine Angaben

Bewertung der Qualität unserer Pflege und unserer Betreuung 1,3

Information, Beratung und Service 1,2

Bewertung unserer Verwaltung und Leitung 1,0

Worüber wünschen Sie mehr Informationen?

„öfter Hausbesuche durch den Hausarzt“

Bewertung des mobilen Speisenangebotes 1,3

Bewertung der Hauswirtschaft 1,1

Bewertung der sozialen Betreuung 1,0

Wünschen Sie sich weitere Angebote?

Keine Angaben

Ihre Meinung über unseren Pflegedienst 1,0

Geben Sie uns Hinweise, zur Verbesserung unserer Arbeit

Keine Angaben

GEROVITA	Qualitätsmanagement-Handbuch	Ambulanter Pflegedienst
8.0.2. Auswertung der 1.Patientenbefragung		

Legende

1 = Ich bin immer zufrieden	2 = Ich bin teilweise zufrieden	3 = Ich bin oft unzufrieden
------------------------------------	--	------------------------------------

Freigabe am:20.02.2014	Bearbeitet von: Kolata	Ausgabe	Überarbeitung	Seite
Von:		2	2015	2/2